

1. Úvodné informácie

Tieto zásady spracúvania Osobných údajov sa vzťahujú na Osobné údaje spracúvané spoločnosťou Levrak s.r.o., so sídlom Bratislava, Plynárska 1, PSČ 821 09, Slovenská republika, IČO: 54 617 952, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 161010/B (ďalej tiež ako „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**Levrak**“). Akékoľvek otázky, podnety, žiadosti alebo sťažnosti môžete zasielať elektronicky na adresu: office@konfrero.com alebo poštou na adresu nášho sídla.

Tieto zásady spracúvania Osobných údajov sa vzťahujú na (i) spracúvanie Osobných údajov poskytovaných pri používaní internetových stránok www.konfrero.eu (ďalej tiež ako „**Stránky**“), (ii) spracúvanie Osobných údajov v rámci elektronickej komunikácie alebo telefonického komunikácie, (iii) spracúvanie Osobných údajov v rámci dodávateľských a odberateľských vzťahov, (iv) spracúvanie Osobných údajov pri plnení našich povinností a (v) spracúvanie Osobných údajov na účely ochrany našich oprávnených záujmov.

K spracúvaniu Osobných údajov pristupujeme s najvyššou mierou starostlivosti pri zachovaní najlepších štandardov zákonnosti, spravodlivosti, transparentnosti, obmedzenia účelu, minimalizácie údajov, správnosti, minimalizácie uchovávaní, integrity a dôvernosti a zodpovednosti. Pri spracúvaní Vašich Osobných údajov postupujeme v súlade s GDPR, Zákonom o OOU a Zákonom o účtovníctve.

2. Definície pojmov

Skratky, ktoré sú v tomto dokumente použité s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:

Civilný sporový poriadok znamená zákon č. 160/2015 Z. z., Civilný sporový poriadok, v znení neskorších predpisov

Civilný mimosporový poriadok znamená zákon č. 161/2015 Z. z., Civilný mimosporový poriadok, v znení neskorších predpisov;

GDPR znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

My v akomkoľvek tvare znamená Prevádzkovateľ, spoločnosť Levrak

Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov

Občiansky zákonník znamená zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov

Osobný údaj je akákoľvek informácia týkajúca sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby

Správny poriadok znamená zákon č. 71/1967 Zb., o správnom konaní (správny poriadok), v znení neskorších predpisov

KONFRERO

Správny súdny poriadok znamená zákon č. 162/2015 Z. z., Správny súdny poriadok, v znení neskorších predpisov

Trestný poriadok znamená zákon č. 301/2005 Z. z., Trestný poriadok v znení neskorších predpisov;

Trestný zákon znamená zákon č. 300/2005 Z. z., Trestný zákon v znení neskorších predpisov;

Zákon o priestupkoch znamená zákon č. 372/1990 Zb., o priestupkoch, v znení neskorších predpisov

Vy v akomkoľvek tvare znamená dotknutá osoba v zmysle GDPR

Zákon o elektronických komunikáciách znamená zákon č. 452/2021 Z. z., o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov

Zákon o e-Governmente znamená zákon č. 305/2013 Z. z., o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)

Zákon o nájme znamená zákon č. 116/1990 Zb. o nájme a podnájme nebytových priestorov v znení neskorších predpisov;

Zákon o ochrane pred legalizáciou znamená zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;

Zákon o ochrane spotrebiteľa znamená zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

Zákon o oznamovaní protispoločenskej činnosti znamená zákon č. 54/2019 Z. z., o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších zákonov

Zákon o registri partnerov verejného sektora znamená zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora, v znení neskorších predpisov;

Zákon o reklame znamená zákon č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

Zákon o OOU znamená zákon č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov

Zákon o priestupkoch znamená zákon č. 372/1990 Zb., o priestupkoch, v znení neskorších predpisov

Zákonník práce znamená zákon č. 311/2001 Z. z., Zákonník práce v znení neskorších predpisov;

Zákon o účtovníctve znamená zákon č. 431/2002 Z. z., o účtovníctve, v znení neskorších predpisov.

3. Identifikačné a kontaktné údaje

Levrak s.r.o.

so sídlom Bratislava, Plynárska 1, PSČ 821 09, Slovenská republika

IČO: 54 617 952

zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka

č.: 161010/B

e-mail: office@konfrero.com

tel. +421 0948 209 013

4. Dôvody spracúvania Osobných údajov

Spracúvanie Osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli:

- poskytovať účtovné a poradenské služby našim klientom;
- plniť rôzne zákonné a zmluvné povinnosti; a
- chrániť oprávnené záujmy nás, našich klientov a iných osôb

Účely spracúvania sú uvedené nižšie.

5. Kategórie spracovávaných Osobných údajov

5.1. Spracúvame iba také Osobné údaje, ktoré potrebujeme pre naplnenie Účelov ich spracúvania. Spracúvame nasledujúce kategórie Osobných údajov:

Kategórie	Osobné údaje
Identifikačné údaje	Údaje, ktoré umožňujú priamu identifikáciu, najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo
Kontaktné údaje	Údaje, ktoré sú potrebné pre komunikáciu s Vami, najmä. telefónne číslo, adresa, e-mailová adresa, profily na internetových platformách
Platobné údaje	Údaje, ktoré sú nevyhnutné pri spracúvaní platieb voči nám alebo voči Vám, najmä. číslo účtu, identifikácia peňažného ústavu, variabilné symboly a iné sprievodné platobné údaje
Profilové údaje	Údaje, ktoré súvisia s plnením zmluvy o poskytovaní služby vedenia účtovníctva alebo inej služby, najmä vek, pohlavie, zamestnanie, príjmy, rodinný stav
Citlivé údaje	Osobné údaje osobitných kategórií, najmä údaje o zdravotnom stave, politických názoroch, údaje týkajúce sa uznania viny za trestné činy a priestupky
Nami vytvorené osobné údaje	Najmä naše interné označenia klientov

6. Zdroj Osobných údajov

- 6.1. Ak ste náš klient, vaše Osobné údaje najčastejšie získavame priamo od vás. Osobné údaje o našich klientoch môžeme získavať aj z verejne dostupných zdrojov, od orgánov verejnej moci alebo od iných osôb.
- 6.2. Ak nie ste náš klient, Vaše Osobné údaje najčastejšie získavame od našich klientov alebo z iných verejných alebo zákonných zdrojov, vyžiadaním od orgánov verejnej moci, výpisom z verejných registrov.

7. Účely spracúvania, právny základ spracúvania

Účely spracúvania	Právny základ spracúvania	Relevantné právne predpisy
Poskytovanie účtovných a iných služieb	Plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR alebo oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Zákon o účtovníctve, Občiansky zákonník a Obchodný zákonník
Plnenie inej zmluvy ako zmluvy o poskytovaní účtovných a iných služieb	Plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR alebo oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Občiansky zákonník a Obchodný zákonník
Ochrana majetku, práv a právom chránených záujmov	Oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	GDPR, Občiansky zákonník a Obchodný zákonník, Trestný poriadok, Trestný zákon, Civilný sporový poriadok, Civilný mimosporový poriadok, Správny súdny poriadok, Správny poriadok, Zákon o priestupkoch
Marketingové účely	Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Zákon o elektronických komunikáciách, Zákon o reklame, Zákon o ochrane spotrebiteľa, Občiansky zákonník
Účtovné a daňové účely	Plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Zákon o účtovníctve, osobitné zákony v oblasti účtovníctva a správy daní
Evidencia uchádzačov o zamestnanie	Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	Zákonník práce, iné osobitné predpisy

8. Oprávnené záujmy Prevádzkovateľa

- 8.1. Na základe oprávneného záujmu môžu byť Osobné údaje spracúvané iba vtedy, ak neprevažujú Vaše záujmy alebo základné práva a slobody nad nami sledovanými

KONFRERO

oprávnenými záujmami. Účelmi spracúvania Osobných údajov na základe nášho oprávneného záujmu sú:

- a) Ochrana našich práv a právom chránených záujmov;
- b) Ochrana nášho majetku;
- c) Priamy marketing;
- d) Administratíva klientov a obchodných partnerov.

8.2. V prípade spracúvania Osobných údajov vykonávaného na základe ochrany našich oprávnených záujmov máte právo vzniesť námietku proti spracúvaniu Osobných údajov, a to z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Vaše námietky budú posudzované vždy s ohľadom na dôvod ich podania.

8.3. Ak vznesiete námietku proti spracúvaniu Osobných údajov na účely priameho marketingu, bude Vašej námietke bez ďalšieho vyhovieť a dôjde k ukončeniu spracúvania Osobných údajov za týmto účelom. Tým nemusí byť dotknuté ďalšie spracúvanie Osobných údajov na iný účel a podľa iného právneho základu.

9. Príjemcovia alebo kategórie príjemcov Osobných údajov

9.1. Osobné údaje našich klientov a iných fyzických osôb sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov, napr. našim zamestnancom, osobám, ktoré poverujeme vykonaním jednotlivých úkonov pri poskytovaných účtovných a iných službách, zastupujúcim advokátom, poskytovateľom IT služieb (ako sprostredkovateľom), tlmočníkom a prekladateľom (ako sprostredkovateľom), alebo poskytovateľom softvérového vybavenia alebo podpory našej kancelárie, vrátane zamestnancov týchto osôb.

9.2. Sme povinní prekaziť spáchanie trestného činu, oznámiť spáchaný trestný čin a takisto máme povinnosť oznamovať informácie na úseku predchádzania prianiu špinavých peňazí a financovania terorizmu.

10. Prenos Osobných údajov a automatizované spracúvanie

10.1. Cezhraničný prenos Vašich Osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) nezamýšľame. Využívame bezpečné cloudové služby overeného poskytovateľa so servermi umiestnenými v jurisdikcii EÚ.

10.2. Vo vzťahu k Vaším Osobným údajom nebude uskutočnené automatizované rozhodovanie a ani profilovanie.

11. Doba uchovávania Osobných údajov

11.1. Osobné údaje spracúvame a uchováваме po dobu potrebnú pre dosiahnutie Účelov spracúvania a po dobu, počas ktorej sme povinný Osobné údaje spracúvať v zmysle právnych predpisov.

KONFRERO

11.2. Doby spracúvania Osobných údajov sú stanovené v závislosti od účelov spracúvania:

Účel spracúvania	Doba spracúvania
Poskytovanie účtovných a iných služieb	Počas trvania zmluvy a 10 rokov po skončení konkrétnej zmluvy
Plnenie inej zmluvy ako zmluvy o poskytovaní účtovných a iných služieb	Počas trvania zmluvy a 10 rokov po skončení konkrétnej zmluvy
Ochrana majetku, práv a právom chránených záujmov	Ak nie je právnym predpisom stanovené inak, po dobu 10 rokov alebo ak v odôvodnenom prípade nevznikne potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu v súvislosti s konkrétnym prípadom
Marketingové účely	Po dobu udeleného súhlasu do jeho odvolania a/alebo Po dobu existencie nášho Oprávneného záujmu
Účtovné a daňové účely	Po dobu stanovenú právnymi predpismi
Evidencia uchádzačov o zamestnanie	Po dobu trvania výberového konania a ak bol udelený súhlas, po dobu trvania súhlasu

12. Povinnosť poskytovať Osobné údaje

12.1. Obecne nám nie ste povinní Osobné údaje poskytovať a ich poskytnutie je dobrovoľné. V závislosti od konkrétnej situácie a našich povinností v zmysle právnych predpisov nám môže neposkytnutie Osobných údajov znemožniť zahájenie alebo pokračovanie poskytovania služby alebo plnenia zmluvy.

13. Práva dotknutej osoby

13.1. **PRÁVO ODVOLAŤ SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV. V PRÍPADE, ŽE VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SÚ SPRACÚVANÉ NA ZÁKLADE VÁŠHO SÚHLASU, MÁTE PRÁVO KEDYKOL'VEK TENTO SÚHLAS ODVOLAŤ. ODVOLANIE SÚHLASU NEOVPLYVNÍ ZÁKONNOSŤ SPRACÚVANIA VAŠICH ÚDAJOV NA ZÁKLADE TOHTO SÚHLASU PRED JEHO ODVOLANÍM. TOTO ODVOLANIE VŠAK NEMÁ VPLYV NA ĎALŠIE SPRACÚVANIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV, KTORÉ JE OPRÁVNENÉ NA INOM PRÁVNOM ZÁKLADE, AKO NAPRÍKLAD PLNENIE ZMLUVY.**

DOTKNUTÁ OSOBA MÔŽE SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV ODVOLAŤ NAPRÍKLAD ZASLANÍM SPRÁVY NA ADRESU OFFICE@KONFRERO.COM.

KONFRERO

13.2. Právo na informácie a prístup k Osobným údajom. Máte právo získať potvrdenie o tom, či sa Vaše Osobné údaje spracúvajú a právo na prístup k týmto Osobným údajom a informácie o nasledovnom:

- a) za akým účelom Osobné údaje spracúvame;
- b) aké kategórie Osobných údajov sú spracúvané;
- c) komu boli alebo budú Osobné údaje poskytnuté;
- d) ako dlho budú Osobné údaje uchovávané;
- e) že máte právo požadovať opravu, vymazanie a obmedzenie spracúvania Vašich Osobných údajov a práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
- f) že máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- g) odkiaľ máme Osobné údaje;
- h) či sú Vaše Osobné údaje využívané v automatizovanom rozhodovaní vrátane profilovania a o podrobnostiach postupu a dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Vás.
- i) aké záruky bezpečnosti máte ak sú Osobné údaje prenášané do tretej krajiny (mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii.

13.3. Právo na opravu. Máte právo na rýchlu opravu nesprávnych Osobných údajov. Ak sú Osobné údaje neúplné, môžete ich doplniť poskytnutím dodatočného vyhlásenia.

13.4. Právo na výmaz. Máte právo požadovať výmaz Vašich Osobných údajov ak

- a) už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali, alebo
- b) ak odvoláte súhlas a iný základ pre spracúvanie už neexistuje;
- c) ak namietate voči spracúvaniu ale neprevažujú oprávnené dôvody pre spracúvanie;
- d) ak boli Osobné údaje spracúvané nezákonne;
- e) ak Osobné údaje musia byť vymazané podľa právnych predpisov,

13.5. Právo na obmedzenie spracúvania. Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania Vašich Osobných údajov v nasledovných prípadoch:

- a) Ak budete tvrdiť, že Osobné údaje sú nesprávne;
- b) Ak Výslovne nežiadate výmaz pri nezákonnom spracúvaní a súčasne žiadate o obmedzenie použitia Osobných údajov;
- c) Ak už nepotrebujeme spracúvať Osobné údaje, ale vy ich potrebujete;
- d) Ak ste namietli proti spracúvaniu a prebieha posudzovanie nášho oprávneného záujmu na ďalšom spracúvaní.

Ak bude spracúvanie obmedzené, budú vykonané také opatrenia, ktoré Osobné údaje dočasne znepřístupnia.

13.6. Právo na prenosnosť. Ak Osobné údaje spracúvame automatizovanými prostriedkami a ak sú spracúvané na základe Vášho súhlasu alebo na plnenie zmluvy, môžete požadovať aby boli Osobné údaje priamo prenesené ďalšiemu prevádzkovateľovi.

13.7. Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov. Ak sú Vaše Osobné údaje spracúvané na účely priameho marketingu, máte právo namietať proti ich spracúvaniu a ak tak urobíte, nebudú už ďalej spracúvané na účely priameho marketingu. Ak sú Osobné údaje spracúvané na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone nám zverenej verejnej moci alebo na základe nášho oprávneného záujmu, máte právo namietať proti ich spracúvaniu a do preukázania našej prevažujúcej oprávnenosti nebudeme Osobné údaje spracúvať.

13.8. Právo podať sťažnosť. Máte právo kedykoľvek podať sťažnosť proti spracúvaniu Vašich Osobných údajov u dozorového orgánu.

KONFRERO

Príslušný orgán pre podanie sťažnosti v Slovenskej republike: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Bratislava, Hraničná 12, PSČ 820 07, Slovenská republika, www.dataprotection.gov.sk.

- 13.9. Vaše práva môžete uplatniť napríklad zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu: office@konfrero.com alebo listinne na adresu nášho sídla: Bratislava, Plynárenská1, PSČ 821 09. Pre uľahčenie môžete použiť nasledovný formulár. Predpísaný formulár nie ste povinní využiť.
- 13.10. Ak dôjde z Vašej strany k uplatneniu niektorého z vyššie uvedených práv, budete informovaní o prijatých opatrenia do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Túto lehotu sme oprávnení predĺžiť o ďalšie dva mesiace, najmä v prípade komplexnej žiadosti. O predĺžení lehoty budete vopred informovaní. V prípade, ak budeme mať oprávnené pochybnosti ohľadom Vašej totožnosti, môžeme Vás požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie Vašej totožnosti, napríklad formou preukázania sa dokladom totožnosti.

14. Zmeny podmienok ochrany súkromia

- 14.1. Ochrana Osobných údajov nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie Osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť. V prípade zmeny týchto podmienok Vás budeme informovať.